

Kit de spa connecté

GUIDE POUR LES REVENDEURS

Table des matières

CONTENU DE LA BOÎTE
DESCRIPTION DE PRODUIT
GLOSSAIRE
SPÉCIFICATIONS
DÉCLARATION FCC
INSTALLATION
RÉGLAGE DU MODE PAYS
RÉINITIALISATION WIFI DU HNA
INTÉGRATION
FONCTIONNEMENT
GESTION DE COMPTE ET DE SPA
DÉPANNAGE
SIGNIFICATION DES VOYANTS DE STATUT DU SNA/HNA
MESSAGES D'ERREUR D'INTÉGRATION
DÉPANNAGE LIÉ À L'INTÉGRATION

CONTENU DE LA BOÎTE



**Moules IoT x2
(antenne incluse)**

- Numéro de référence 1
- Module passerelle
- Module de spa



**USB A vers câble de
type C**

- Numéro de référence 2
- Utilisé pour alimenter le module passerelle



**Câble de
communication RS-422**

- Numéro de référence 3.1



**Câble de
communication RS-485**

- Numéro de référence 3.2

DESCRIPTION DE PRODUIT

La solution de kit spa connecté 2 est un système à deux modules qui permet de contrôler les spas fabriqués par Watkins Wellness, via une application mobile. Les modules sont identiques et interchangeables avant l'installation. Une fois installé, le module placé dans le bloc technique du spa et connecté au boîtier de contrôle, deviendra l'adaptateur réseau du spa (Spa Network Adapter - SNA). L'autre module sera placé à l'intérieur du domicile du client, dans un endroit où le signal wifi est puissant et aussi proche que possible du spa du client.

Le kit spa connecté 2 est uniquement compatible avec les boîtiers de contrôle IQ2020 à partir de 2024, ainsi qu'avec l'application Hot Springs Spas.

Ce document concerne le kit de spa connecté, référence 700103. Voir l'annexe pour les pays pris en charge.

GLOSSAIRE

Kit spa connecté : Matériel de connectivité à utiliser avec l'application Hot Spring Spas.

Application Hot Spring Spas : Disponible sur l'App Store d'Apple ou Google Play Store, compatible avec le nouveau kit spa connecté V2 (réf. 700103).

Ancienne application Hot Spring Spas : Ancienne application disponible sur l'App Store d'Apple ou Google Play Store, compatible avec le kit spa connecté original (réf. 78891).

HNA - Home Network Adapter : HNA est l'acronyme de « Home Network Adapter » (adaptateur de réseau domestique), qui est installé dans le domicile.

SNA : **SNA est l'acronyme de « Spa Network Adapter » (adaptateur de réseau de spa), qui est installé dans le spa.**

LoRa : Acronyme de Long Range (longue portée), il s'agit d'une technique de communication radio physique exclusive, fonctionnant dans la plage Sub-GHz. Lire les spécifications ci-dessous pour de plus amples détails.

Intégration : processus consistant à créer un compte, ajouter un spa à l'application et connecter le matériel à Internet.

SPÉCIFICATIONS

Article	Système de dosage
Système à deux modules	Les deux unités sont identiques et peuvent être utilisées dans l'un ou l'autre emplacement lors de l'installation initiale. Après leur installation, elles serviront à leur fonction respective. - Le HNA (Home Network Adapter - adaptateur de réseau domestique) communique avec le réseau wifi domestique. - Le SNA (Spa Network Adapter - adaptateur de réseau de spa) communique avec le spa via un câble. Les modules communiquent entre eux à l'aide de la technologie LoRa
Dimensions	102 (l) × 105 (L) × 29 (P) mm
Conditions de fonctionnement	0 °C à 60 °C
Portée	60 mètres entre les modules, avec autant de ligne de vue directe que possible. Le HNA doit disposer d'une bonne connexion au réseau wifi domestique. Pour avoir un bon point de référence, il convient de mesurer une vitesse de chargement/chargement de 1 Mbps, telle que mesurée par une application Speed Test Mobile. Autres détails : Débit binaire obligatoire minimal (802.11b) : 1 Mbps Le débit binaire minimum requis pour le système est de 1 Mbps. Le débit de données obligatoire le plus bas correspond au débit le plus bas de la norme 802.11b.
Connectivité	- Connexion wifi 802.11 b/g/n à 2,4 GHz - LoRa 903 à 927 MHz (NA) Les réseaux wifi de 5 GHz ne sont pas pris en charge
Témoin	Un LED multicolore
Touches	1 et 2 Utilisation : accéder à la sélection de pays, réinitialisation de wifi, réinitialisation d'usine
Alimentation	5 V USB 12 V RS-485/RS-422
Nombre de spas pris en charge par l'application/compte utilisateur	10
Nombre d'utilisateurs uniques pris en charge par le spa	1

DÉCLARATION FCC

Cet appareil est conforme à la section 15 des réglementations FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Remarque : cet équipement a été testé et prouvé conforme aux limites des appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 des réglementations FCC. Ces limites sont étudiées pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement générant, utilisant et dégageant de l'énergie radiofréquence, il risque de provoquer des interférences nuisibles avec les communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions. Cependant il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière.

Si cet équipement génère des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'appareil sur une prise de courant située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.

Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Directives sur l'exposition aux radiofréquences

Afin de respecter les exigences de la FCC / ISED en matière d'exposition aux radiofréquences, cet appareil doit être installé de manière à fournir une distance d'au moins 20 cm par rapport au corps humain à tout moment.

AVERTISSEMENT : tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

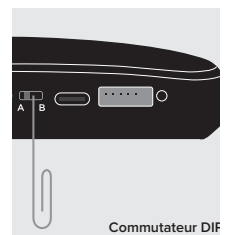
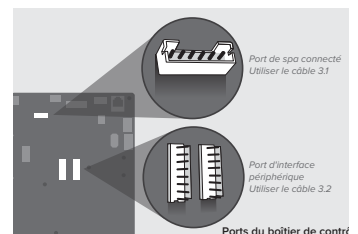
INSTALLATION

Installation du SNA

Les étapes 1 et 2 doivent être réalisées par un technicien mandaté par le revendeur.

IMPORTANT : si l'étape 2 n'est pas suivie, le système ne fonctionnera pas.

1. Identifiez la variante du boîtier de contrôle : déterminez la variante du boîtier de contrôle de votre spa, soit à l'aide du numéro de référence Watkins Wellness, soit en inspectant visuellement la partie droite.
 - i. S'il y a un port de spa connecté, il s'agit d'un nouveau boîtier de contrôle optimisé pour spa connecté, références 1302501-26 et -28. Utilisez le câble 3.1
 - ii. Sinon, s'il s'agit des références : 1302501-22 et -24. Utilisez le câble 3.2
2. Configuration de l'adaptateur de réseau de spa
 - i. Utilisez un trombone pour régler avec précaution l'interrupteur DIP situé à l'arrière de l'un des modules de spa connecté. Réglez la position de l'interrupteur sur A si vous utilisez un câble RS-485 (partie 3.2) ou sur B si vous utilisez un câble RS-422 (partie 3.1). Ce module sera l'adaptateur de réseau de spa.
 - ii. Mettez le spa hors tension.
 - iii. Connectez le module au port correspondant du boîtier de contrôle, tel que déterminé lors de l'étape 1.
 - iv. Installez l'adaptateur de réseau de spa (SNA) aussi haut que possible dans le bloc technique du spa, à l'endroit le plus proche de l'emplacement prévu pour le HNA. Montez le SNA à l'aide du support de fixation (partie 4).
 - v. Mettez le spa sous tension. L'appareil clignotera en vert lorsque la communication avec le spa aura été établie.



Installation du SNA

1. Placez le HNA dans le domicile, près du spa, à côté d'un mur extérieur, avec un bon signal wifi domestique et à portée d'une prise de courant.
 - Le HNA doit être dans la ligne de vue du spa/SNA et à moins de 60 mètres pour une performance optimale.

Ne le placez pas sous terre, dans un sous-sol, derrière des objets métalliques ou dans un garage équipé d'un pare-feu.

2. Mettez le HNA sous tension avec une alimentation USB-A de 5 volts (non fournie) et le câble USB-A vers USB-C fourni.
 - Le côté USB-C se connectera au HNA.
 - Le côté USB-A se connectera à l'alimentation.

Le commutateur DIP HNA n'a pas besoin d'être réglé et fonctionnera dans l'une ou l'autre position.

RÉGLAGE DU MODE PAYS

À l'attention des revendeurs en Australie et en Nouvelle-Zélande : ne procédez pas à l'installation avant d'avoir suivi les instructions ci-dessous.

Les revendeurs DOIVENT suivre les instructions suivantes avant l'installation : Le respect des directives suivantes est obligatoire, afin de garantir la conformité avec les exigences réglementaires locales en matière de communications.

Veuillez prévoir 15 minutes pour effectuer les opérations suivantes :

Les deux unités doivent être programmées comme indiqué ci-dessous.

1. Branchez les deux modules spa connecté à l'aide d'un câble USB-C connecté à une alimentation électrique de 5 V.
2. Pour accéder au menu de programmation, maintenez enfoncé pendant 3 secondes le bouton inférieur situé à l'avant, marqué du chiffre 2, jusqu'à ce que la LED clignote en bleu.
3. Pour sélectionner le menu de configuration longue portée, appuyez sur la touche inférieure, la touche 2. Chaque pression brève fait avancer d'une option. Appuyez une fois sur la touche 2 jusqu'à ce que la LED clignote en rouge et bleu.
4. Pour choisir la configuration appropriée pour votre pays, pendant que la LED clignote en rouge et bleu, restez appuyé sur la touche supérieure, touche 1, pendant 5 secondes jusqu'à ce que la LED commence à clignoter en bleu et vert.
5. Sélectionnez le pays en appuyant deux fois sur la touche inférieure, touche 2, une pression deux fois. La LED devrait maintenant clignoter en vert / rouge.
6. Confirmez la sélection en appuyant sur la touche supérieure, touche 1, pendant 5 secondes. La LED clignotera rapidement en vert sur les deux modules, indiquant que la configuration a réussi.

REMARQUES :

- Pour réinitialiser ou recommencer, il suffit de débrancher l'appareil et de le rebrancher.
- L'opération expirera au bout de 60 secondes et devra être recommencée si elle n'est pas terminée.

Configurations pour les pays pris en charge

- LoRa US (États-Unis) – Bleu/Vert clignotant
- LoRa EU (Union européenne) – Jaune/Vert clignotant
- LoRa AUS / NZ (Australie, Nouvelle-Zélande) – Rouge/Vert clignotant

RÉINITIALISATION DU WIFI DU HNA

À utiliser uniquement lorsqu'il est indiqué que l'appareil est en ligne (LED verte), mais qu'aucun spa n'est connecté au compte utilisateur dans l'application et que le matériel n'a pas déjà été enregistré sur un autre compte.

Réinitialisation du wifi

Il peut être nécessaire de réinitialiser le HNA et de redémarrer la diffusion du réseau local ConnectedSpa_XYZXYZ en cas de problème d'intégration. Plus précisément, si le HNA devient vert et est en ligne, mais que l'application ne s'est pas intégralement connectée au compte du spa.

1. Appuyez sur la touche n° 2 du HNA et maintenez-la enfoncée pendant 5 secondes jusqu'à ce qu'elle commence à clignoter, puis relâchez-la.
2. Appuyez deux fois sur la touche n° 2 jusqu'à ce que le voyant clignote en violet.
3. Appuyez sur la touche n° 1 et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le voyant s'éteigne, puis relâchez-la.
4. Le voyant clignotera alors en blanc, puis, une fois le redémarrage terminé, il clignotera à nouveau en vert. Le HNA est prêt à être connecté.
5. Réessayez l'intégration sur l'application.

INTÉGRATION

Télécharger l'application et configurer un compte

1. Téléchargez l'application Hot Spring Spas depuis l'App Store d'Apple ou Google Play Store et appuyez sur « Créer un compte ».
2. Saisissez votre prénom et votre nom.
3. Saisissez une adresse e-mail valide.
4. Créez mot de passe de compte.
5. Acceptez les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité.
6. Attendez que l'application vous envoie un e-mail de vérification.
7. Une fois reçu, cliquez sur le lien dans l'e-mail pour vérifier votre adresse.
8. Retournez à l'application et connectez-vous en utilisant le même e-mail et le même mot de passe.

Connecter un spa

1. Une fois l'adresse électronique et le compte validés, l'application vous invite à « Connecter votre spa ».
2. Cliquez sur « Connecter votre spa ».
3. Cliquez sur « Commencer la configuration ».
4. Assurez-vous que le HNA est branché et que le spa est sous tension.
5. Cliquez sur « Continue ».
6. Connectez le téléphone au wifi du HNA.
 - i. Accédez aux réglages wifi de votre téléphone.
 - ii. Connectez-vous au réseau « ConnectedSpa_XXXXXX ».
 - Les XXXXXX sont les 6 derniers chiffres de l'adresse mac qui sont imprimés sur l'étiquette au dos du HNA.
7. Retour à l'application.
8. Cliquez sur « Continue ».
9. L'application indiquera si elle est connectée au HNA. Cliquez sur « OK ».
10. Saisissez un nom pour le spa.
11. Cliquez sur « Continue ».
12. Sélectionnez le réseau domestique 2.4ghz auquel le spa HNA se connectera dans la liste affichée. (Si le réseau wifi domestique souhaité ne figure pas dans la liste, redémarrez le HNA en le débranchant puis en le rebranchant. Cela forcera une nouvelle recherche des réseaux disponibles).
13. Saisissez le mot de passe associé à ce réseau wifi domestique.
14. L'application attendra que le HNA rejoigne le wifi. Cette opération peut prendre plusieurs minutes.
15. Reconnectez le téléphone au réseau domestique s'il ne s'est pas connecté automatiquement.
16. Une fois l'opération terminée, l'application retournera au tableau de bord d'accueil. L'intégration est terminée.

Le spa est en ligne lorsqu'il est listé en haut de la page, que la LED du HNA est verte et que la température actuelle de l'eau du spa est affichée.

FONCTIONNEMENT

Mise à jour logicielle du HNA/SNA

Lorsqu'une nouvelle mise à jour est disponible pour le système Spa Connecté, une notification est envoyée à l'application.

Une option manuelle de vérification des mises à jour logicielles est disponible sur la page Réglages du spa.

Ce processus prendra entre 5 et 45 minutes, en fonction de la qualité de la connexion Internet et de la distance entre le HNA et le SNA. Le voyant HNA clignotera alternativement en bleu/magenta lorsqu'une mise à jour est en cours de téléchargement et d'installation. Une fois cette opération terminée, les unités redémarrent. Le spa peut continuer à être utilisé via l'application pendant cette période.

Actualisation des données de l'application

Pour obtenir une mise à jour immédiate des données de l'application, appuyez sur l'écran et maintenez, puis faites glisser vers le bas pour lancer une « actualisation » similaire à celle d'un navigateur Web mobile. Un cercle tournant apparaît en haut de l'écran pendant que l'application interroge le spa. Cela mettra à jour les données sur la page correspondante de l'application. Par exemple, la page d'accueil actualisera les informations relatives aux jets, aux éclairages et à la température, tandis que la page « À propos de ce spa » actualisera les informations relatives à la version.

GESTION DU COMPTE et DU SPA

Gestion d'utilisateur

L'application peut prendre en charge jusqu'à 10 spas sur un seul compte. En revanche, chaque spa ne peut être associé qu'à un seul compte utilisateur au moment du lancement. Les spas et l'accès aux spas ne peuvent pas être partagés entre les utilisateurs.

Suppression de compte

1. Accédez à Mon compte en appuyant sur l'icône située en haut à droite de la page principale.
 2. Sélectionnez Supprimer le compte et confirmez l'action.
- Tous les HNA/SNA connectés au compte sont supprimés du wifi actuel.

- Le compte personnel connecté à l'application est d'abord désactivé, puis supprimé au bout de 7 jours.
- Un e-mail sera envoyé au propriétaire du compte, l'informant que son compte a été marqué pour être supprimé. Un lien sera inclus dans l'e-mail pour réactiver le service, si vous le souhaitez.
- Si le lien de réactivation a expiré et que 7 jours ne se sont pas écoulés, notre service clientèle pourra réactiver votre compte.
- Au bout de 7 jours, tous les spas connectés au compte sont supprimés. Toutes les données associées au compte sont supprimées.
- Une fois le compte supprimé, il ne peut être réactivé, un nouveau compte devra être créé et tout spa associé devra être ré-intégré.

Réinitialiser le mot de passe d'utilisateur

Si la connexion a échoué en raison d'un mot de passe oublié, cliquez sur le bouton « Mot de passe oublié » dans l'écran de connexion pour réinitialiser le mot de passe. L'application enverra un e-mail automatisé avec un mot de passe à usage unique (OTP). Utilisez ce mot de passe à usage unique pour réinitialiser le mot de passe dans l'application.

Ajouter plusieurs spas à l'application

1. Ouvrez l'application et accédez à Mon compte en cliquant sur l'icône du compte dans le coin supérieur droit.
2. Sous « Gérer le spa », sélectionnez « Ajouter un spa » et suivez les instructions.

Basculer entre plusieurs spas connectés à un seul compte et à l'application

1. Cliquez sur le spa listé en haut de la page d'accueil.
2. Sélectionnez un autre spa dans le menu.

Supprimer un spa

1. Ouvrez l'application et accédez à Mon compte en cliquant sur l'icône du compte dans le coin supérieur droit.
2. Sous Gérer les spas, sélectionnez le spa en question.
3. Sélectionnez « Supprimer ce spa » et confirmez pour le supprimer du compte et réinitialiser le HNA.
4. Si le voyant HNA est toujours vert après avoir retiré le spa, il est toujours connecté et une réinitialisation manuelle peut être nécessaire.

Déplacer le spa vers un réseau wifi/routeur différent

1. Sélectionnez « Réseau wifi » sous « Réglages du spa ».
2. Sélectionnez le réseau répertorié sous « Réseau wifi actuel ».
3. Sélectionnez « Oublier le réseau ».
4. Saisissez les nouvelles informations sur le réseau wifi pour reconnecter le spa.

*Si un nouveau routeur est configuré avec le même nom et le même mot de passe, aucune action n'est nécessaire.

Si le réseau domestique d'origine auquel le HNA était connecté n'est plus disponible, l'application ne pourra pas se connecter au HNA pour changer de réseau. Dans ce cas, le HNA doit être réinitialisé manuellement et le spa doit être ajouté à nouveau à l'application et au wifi.

Déplacer le kit spa connecté vers un nouveau compte et un nouveau spa

1. Ouvrez l'application et accédez à Mon compte en cliquant sur l'icône du compte dans le coin supérieur droit.
2. Sous Gérer les spas, sélectionnez le spa en question.
3. Sélectionnez « Supprimer ce spa » et confirmez pour le supprimer du compte et réinitialiser le HNA.
4. Si le voyant HNA est toujours vert après avoir retiré le spa, il est toujours connecté et une réinitialisation manuelle peut être nécessaire.
5. Déplacez le HNA et le SNA vers le nouveau spa/emplacement. (Veillez à ce que le HNA soit conservé avec le SNA associé)
6. Connectez-vous au nouveau compte et procédez à nouveau à l'intégration des appareils.

DÉPANNAGE

Configuration de compte

Si l'e-mail de validation n'arrive pas :

1. Vérifiez le dossier spam de votre messagerie électronique et recherchez un e-mail provenant de noreply.app@hotspring.com.
2. Si vous ne voyez pas d'e-mail, il se peut que l'adresse ait été mal saisie et comporte une erreur.
 - i. Retournez dans l'application et vérifiez l'adresse e-mail.
 - ii. Si elle est incorrecte, utilisez la flèche de retour et recommencez la configuration du compte.
 - iii. Si la saisie est correcte et qu'il n'y a toujours pas d'e-mail, cliquez sur Renvoyer l'e-mail de vérification.

Le téléphone s'est mis en veille avant la fin du processus « Ajouter le spa » :

L'application est maintenant chargée sur la page d'accueil, mais le spa n'est pas connecté ?

1. Cliquez sur l'icône du compte dans le coin supérieur droit.
2. Cliquez sur l'élément de menu Ajouter un spa sous Gérer les spas.
3. Redémarrez le processus pour ajouter le spa.

SIGNIFICATION DES TÉMOINS DE STATUT DE SNA/HNA

Couleur de LED	Signification
Éteint (pas de couleur)	Pas d'alimentation
Blanc clignotant lentement	Séquence de démarrage, détermination du type de connexion du spa et du mode (HNA ou SNA)
Bleu fixe	Alimentation ON. Non associé et non connecté au spa
Jaune clignotant	Recherche d'association ou si la communication avec l'autre appareil est perdue.
Jaune clignotant	Communication avec l'appareil associé, pas de communication avec le spa, pas de connexion internet.
Vert clignotant	Associé et connecté à un spa. Pas encore connecté à internet.
Vert fixe	Communication avec l'appareil associé, communication avec le spa et connexion à l'internet.
Rouge clignotant	Erreur, connexion perdue avec le spa.
Rouge fixe	Connexion perdue à Internet. Identifiants wifi fournis, mais échec de connexion.

Que signifie une lumière bleue continue sur le HNA et le SNA ?

Bleu continu signifie que le HNA et le SNA ne sont pas associés et que le kit doit être remplacé.

Séquences de voyant de SNA

Blanc clignotant → Blanc fixe : Séquence de démarrage.

- Aucune action requise.

Vert clignotant : Communication avec le boîtier de contrôle du spa (commutateur DIP correct).

- Bon état, pas d'action nécessaire, prêt à l'intégration.

Jaune clignotant : Impossible de communiquer avec le boîtier de contrôle (le HNA n'est pas alimenté ou inaccessible).

- Vérifiez le commutateur DIP sur le SNA et/ou le câble de communication.

Jaune/orange clignotant : Impossible de communiquer avec le boîtier de contrôle (le HNA est alimenté et accessible).

- Vérifiez le commutateur DIP sur le SNA et/ou le câble de communication.

Séquences de voyant de HNA

Blanc clignotant → Blanc fixe : Séquence de démarrage.

Vert clignotant : Communication avec le SNA (SNA clignotant en vert - HNA clignotant en vert).

- Bon état, prêt à l'intégration.

Jaune clignotant : Impossible de communiquer avec SNA.

- Vérifiez l'alimentation du SNA, les obstacles entre les appareils, rapprochez le HNA ou changez-le d'emplacement.

Jaune/orange clignotant : Pas de communication avec le SNA (SNA ne clignote pas en vert - HNA clignote en jaune/orange).

- Vérifiez le commutateur DIP sur le SNA et/ou le câble de communication.

Blanc fixe : Échec de la reconnexion à Internet de l'appareil

- Si la couleur affichée est du blanc solide pendant plus de 3 minutes, remplacez le kit.

Les couleurs de voyant de HNA et SNA ne se trouvent pas dans le tableau des LED.

- Les HNA et SNA ne devraient pas afficher d'autres couleurs que celles du tableau.
 - Mettez le spa et le HNA hors tension. Attendez 60 secondes, puis mettez le spa sous tension et ensuite, le HNA.
 - Si des couleurs de LED non prises en charge persistent, le matériel devra être remplacé.

Le SNA s'allume lorsqu'il est installé et que le HNA n'est PAS installé ou sous tension.

- Le vert clignotant signifie que l'installation est correcte.
- Le vert clignotant signifie que l'unité est en communication avec le boîtier de contrôle Eagle.
 - Cela indique au technicien qu'il peut remettre le HNA au propriétaire.

Si une couleur autre que le vert clignotant est observée :

1. Vérifiez le commutateur DIP.
2. Assurez-vous que le câble est correctement aligné.
3. Mettez les unités sous tension : mettez le spa hors tension et débranchez le HNA. Mettez le spa sous tension, puis branchez le HNA.

HNA et SNA sous tension avant l'intégration.

- Au démarrage, le HNA clignote au départ en blanc.
 - Cela pourrait être suivi d'un blanc fixe bref ou d'un rouge clignotant avant un vert clignotant.
- Le vert clignotant signifie que l'installation est correcte.
- Le vert clignotant signifie que le SNA est en communication avec le boîtier de contrôle du spa et que le HNA est en communication avec le SNA.
- Si une couleur autre que le vert clignotant est observée, contactez le revendeur.

MESSAGES D'ERREUR D'INTÉGRATION

Message : Nous avons des difficultés à nous connecter

- L'adaptateur réseau de spa (SNA) ne peut pas se connecter au spa.
- Vérifiez le réglage de l'interrupteur DIP sur le SNA. Mettez le spa hors tension, consultez le guide d'installation pour le réglage correct, remettez le spa sous tension et assurez-vous que le SNA clignote en vert.

Message : Nous avons des difficultés à nous connecter

L'adaptateur de réseau domestique (HNA) n'est pas en mesure de se connecter à l'adaptateur de réseau de spa (SNA).

1. Essayez de rapprocher le HNA du spa, idéalement avec une ligne de vue dégagée.
2. Veillez à ce que le SNA soit installé en hauteur dans le bloc technique, avec l'antenne vers le haut et orientée le plus près possible du domicile

3. Mettez le HNA et le spa hors tension
4. Reportez-vous au tableau des LED pour connaître l'état des appareils et suivre les étapes de dépannage correspondantes.
5. Vous rencontrez encore des problèmes ? Veuillez contacter votre revendeur local pour obtenir de l'aide.
 - Le revendeur devra vérifier l'installation du SNA

Message : Pas de connexion internet

- Le téléphone n'est pas connecté à l'internet.
 - Vérifiez les réglages du téléphone et réessayez.
 - Vérifiez si le téléphone est en mode avion ou s'il n'y a pas de service cellulaire ou wifi

Message : Ce spa est déjà enregistré

- Le spa est déjà associé à un autre compte
- Utilisez la fonction « Supprimer le spa » dans l'application du propriétaire initial du spa/matériel connecté
- Si vous n'y parvenez pas, contactez Watkins pour obtenir de l'aide, afin de supprimer l'ancien compte du spa. Vous devez pouvoir fournir une preuve de propriété.

Message : Nous ne pouvons pas atteindre votre spa

1. Le HNA du spa n'est pas connecté à l'internet.
2. Vérifiez que le spa, l'adaptateur de réseau domestique (HNA) et l'adaptateur de réseau de spa (SNA) sont tous sous tension.
3. Éteignez et rallumez chaque appareil.
4. Vérifiez que le voyant lumineux du HNA est vert. S'il est rouge, vérifiez l'internet à domicile.
5. Redémarrez le routeur domestique et le modem, débranchez le HNA pendant 30 secondes et redémarrez.

Message : Spa en mode protection !

- Le spa est en mode protection
- Vérifiez le statut du spa et corrigez le problème

DÉPANNAGE LORS DE L'INTÉGRATION

L'icône de statut tourne pendant plus de 20 secondes lorsque j'essaie de me connecter à l'application

1. Vérifiez que l'adresse e-mail et le mot de passe ne comportent pas d'erreurs. Cliquez sur la flèche de retour pour revenir en arrière et réessayez de vous connecter.
2. Fermez complètement l'application en la faisant glisser vers le haut et essayez à nouveau de vous connecter.
3. Assurez-vous que le téléphone dispose d'une bonne connexion internet.

Le réseau HNA ConnectedSpa n'est-il pas visible dans les réglages sans fil du téléphone :

- Si le HNA est vert fixe, il est déjà connecté à Internet et ne diffuse PAS le réseau wifi ConnectedSpa.
- Pour obtenir les meilleurs résultats lors de la connexion du spa et du HNA à Internet, ouvrez l'application et placez le téléphone près du HNA.
- Vérifiez que le HNA est ouvert et prêt à être connecté, comme l'indique un voyant jaune fixe.

Connexion du HNA au routeur domestique :

1. Pendant le processus d'ajout de spa, le HNA tentera de se connecter au routeur sélectionné. En cas d'échec :
 - i. Assurez-vous que le téléphone est connecté au bon réseau ConnectedSpa.
 - ii. Assurez-vous que le bon réseau est sélectionné dans la liste.
 - iii. Assurez-vous que le mot de passe est correctement saisi
2. Vérifiez les réglages de votre routeur pour vous assurer qu'il y a un réseau 2.4ghz.
3. Si possible, connectez-vous au routeur pour voir quels appareils sont connectés au routeur.
 - i. Cherchez ConnectedSpa.
 - ii. Vérifiez si l'appareil reçoit une connexion internet ou si le routeur la bloque.
4. Si le HNA redémarre (la lumière s'éteint et revient environ 10 secondes plus tard) toutes les quelques minutes, c'est qu'il essaie de se connecter au wifi fourni, mais ne parvient pas à atteindre l'internet.

Problèmes de connexion du HNA – routeur vs. emplacement du HNA ou communication SNA/HNA :

- Tous les appareils sont livrés pré-associés. Si vous pensez que les appareils ne sont pas associés, branchez-les sur un câble USB et mettez-les sous tension. Ils doivent tous deux afficher une lumière jaune solide.
 - Si les appareils sont proches les uns des autres et que la LED n'est pas jaune fixe, il se peut qu'il y ait un problème au niveau du kit.
 - Le jaune clignotant indique que les appareils sont associés mais qu'ils ne peuvent pas communiquer.
 - Bleu continu signifie que le HNA et le SNA ne sont pas associés et qu'ils doivent être remplacés.
- Si l'emplacement du HNA est en cause, assurez-vous qu'il est placé dans un endroit où vous savez que le signal Wi-Fi domestique est reçu, au rez-de-chaussée de la maison et près du mur extérieur le plus proche du spa.
- Si l'emplacement du SNA est en cause, vérifiez qu'il est monté dans le coin supérieur du bloc technique du spa le plus proche de l'habitation. Essayez de retirer le SNA du spa et de le placer temporairement sur la couverture du spa pour vérifier la ligne de vue.
- Pour obtenir les meilleurs résultats lors de la connexion du spa et du HNA à Internet, ouvrez l'application et placez le téléphone près du HNA

ANNEXE

Utilisation internationale : Kit 700103

Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovénie, Slovaquie, Tchéquie, Espagne, Suède, Norvège, Royaume-Uni, Suisse, Australie et Nouvelle-Zélande.